FASES DEL ESTUDIO DE CASO

Querida maestra y compañeros, hemos diseñado una pequeña reseña acerca de las fases del estudio de casos tomado del Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes del TEC de Monterrey con el fin optimizar el aprendizaje acerca del tema de la EVALUACIÓN que se presenta en el caso del colegio “El Porvenir” y formular propuestas de solución fundamentadas en principios teóricos derivados del contexto que describe el caso.

FASE 1: Preliminar

Por favor lea el caso, estúdielo y tome conciencia de él.

FASE 2: Expresión de opiniones; impresiones y juicios.

Elabore su propia reflexión alrededor de la situación presentada en el caso.

FASE 3: Contraste

Se favorece la expresión personal, el contraste de opiniones, el análisis común de la situación y la búsqueda del sentido que tienen los datos en el caso.

FASE 4: Reflexión Teórica

En esta fase se lleva a cabo la formulación de conceptos teóricos derivados del análisis del caso estudiado. Aquí se plantean hipótesis sobre el caso que aproximan al estudio de distintas perspectivas de explicación y análisis de las situaciones.

Para el estudio del caso del colegio “El Porvenir” se han diseñado unas preguntas que le ayudarán en la reflexión y el análisis. Por favor respóndalas para su posterior discusión en clase.

**ESTUDIO DE CASO: COLEGIO “EL PORVENIR”**

Hace pocos días el rector de una institución educativa llamada “El Porvenir”, enfrentó una situación muy complicada, su colegio que alberga alrededor de 1200 estudiantes, se encontraba en el ojo del huracán por parte de los padres de familia, estudiantes, egresados y maestros, ya que recibieron la noticia por parte de una revista muy prestigiosa el pésimo lugar que habían ocupado entre los colegios de la ciudad, el cual era producto de los resultados de un nuevo sistema de medición de la calidad implantado por el gobierno y cuyo nombre es el “Índice Sintético de la Calidad de la Educación” en adelante ISCE. El colegio había sido evaluado y los resultados que arrojaban tales estadísticas no reflejaban los lugares de privilegio a los que estaba acostumbrado a ocupar en las pruebas Saber 11.

Ante los señalamientos y cuestionamientos de los padres de familia a la gestión del rector, a la calidad del cuerpo docente y a la pertinencia de los programas que imparte la institución, el rector debía emitir una respuesta rápida y convincente a toda la comunidad educativa sobre lo sucedido, así que, optó por convocar a una reunión de carácter extraordinario con todo el equipo pedagógico conformado por los coordinadores de las distintas asignaturas, con el fin de indagar más a fondo sobre dichos resultados.

Reunido todo el equipo de coordinadores con el rector, analizan que las estadísticas y los lugares de posición de los colegios basados en los puntajes obtenidos en la nueva evaluación ISCE, no habían sido emitidos por el Ministerio de Educación Nacional sino por una revista que, según ella, había recibido información de primera mano del ente gubernamental y tenía la autorización para publicar tal noticia. Los coordinadores piden al rector explicaciones de esta nueva evaluación del gobierno, la respuesta fue de total desconocimiento.

El equipo decide consultar la página Web del Ministerio de Educación y se entera que el ISCE es una nueva herramienta para la evaluación de los estudiantes colombianos, la cual busca mejorar la calidad de la educación en el país. El ISCE evalúa a través de las pruebas Saber de los grados 3, 5, 9 y 11 cuatro indicadores: Progreso, Desempeño, Eficiencia y Ambiente Escolar. La siguiente tabla muestra la distribución porcentual de cada indicador ISCE en el país.

PONDERACIÓN DEL ISCE EN COLOMBIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Descripción** | **%** |
| Progreso | Mejoramiento de la institución con respecto al año anterior | 40 |
| Desempeño | Mejoramiento de la institución con respecto a los resultados del país. | 40 |
| Eficiencia | Tasa de aprobación de los estudiantes del año escolar | 10 |
| Ambiente Escolar | Medido a través de preguntas a los estudiantes que presentan las pruebas Saber. | 10 |

Fuente: Ministra de Educación Nacional en “Pregunta Yamid”, 25 de marzo de 2015

Poco a poco se van enterando de lo que se trata esta nueva metodología que tiene como objetivo medir la educación en Colombia. Este modelo de evaluación fue tomado del Brasil, especialmente del estado de Minas Gerais, en donde tal parece, arrojó resultados favorables en poco tiempo. La revista publicó un “ranking” de los primeros 500 colegios que lograron los mejores resultados en los niveles de primaria, básica y media, de un total de 12845 colegios públicos y 9530 privados que fueron evaluados en todo el país. Lo más desconcertante era que aún no se conocía cuál era la fuente completa de tales resultados, ni en qué momento habían sido evaluados. Sólo tres días después de la publicación de los resultados por la revista, el rector recibe del Ministerio de Educación Nacional los resultados que confirmaban la lamentable noticia.

El rector informa a su equipo pedagógico que los resultados obtenidos en el ISCE debían ser analizados el día E (día de la educación y excelencia) decretado para todas las instituciones escolares del país, con el propósito de realizar un diagnóstico sobre lo encontrado en dichos resultados, considerando cada uno de los cuatro indicadores con los que cada institución fue evaluada para diseñar planes de mejoramiento con metas y acciones claras que encaminen a la excelencia académica de cada institución educativa y que apunten al mejoramiento de la calidad educativa en todo el territorio nacional. El equipo pedagógico sólo tenía preguntas y más preguntas al igual que el resto de la comunidad. Cómo era posible que su Proyecto Pedagógico hubiese fracasado? A dónde estaban los resultados tan exitosos que siempre habían obtenido en términos de pruebas nacionales e Internacionales, el acceso de los estudiantes a las mejores universidades del país y del exterior, los excelentes desempeños académicos de los egresados en las instituciones de educación superior, la creciente cantidad de becas universitarias que cada año eran otorgadas a los recién graduados, en fin, eran más las preguntas que surgían que, los argumentos para las explicaciones que debían ofrecer a la comunidad.

Preguntas:

1. La evaluación como elemento generador de cambios profundos y fundamentados, podría potenciar una cultura de debate crítico en la escuela que conduzca a la flexibilidad institucional, a la creación de dinámicas colegiadas y a la mejora de los procesos educativos. Cree usted que ese era el propósito del día E decretado por el gobierno? Para el rector del colegio “El Porvenir” este día fue un día de excelencia académica?
2. Una de las consideraciones más importantes es que los evaluados conozcan y comprendan los criterios a través de los cuales serán evaluados. Esto fue evidente en el caso del colegio “El Porvenir”? Una evaluación no justificada ¿qué efectos puede tener sobre los evaluados?
3. Las pruebas psicométricas o test estandarizados se han convertido en una evaluación “de alto riesgo” en algunos países, en los que están ligadas a la atribución de responsabilidades a colegios y profesores. Qué elementos valiosos pudieron quedar al margen del nuevo ISCE?
4. En la era de la “evaluación educativa”, en la que agentes, procesos y productos se convierten en blanco de todo tipo de evaluaciones, impera el discurso que afirma que lo que se pretende con la evaluación es asegurar o elevar la calidad educativa. Muchos de los esfuerzos en esta dirección se han encaminado en hacer más eficientes y controlados los procesos de evaluación. En el colegio “El Porvenir” cuya trayectoria había demostrado ser de excelencia, tales resultados reflejaban los aspectos que debían mejorar para ser una institución de calidad?